

ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ

- **Какъв е часът на настаняване / напускане на хотела?**

Настаняването е от 13:00 часа до 23:00 часа, а напускането е до 11:00 часа.

- **Възможно ли е да се настаня по-рано?**

Понякога е възможно да се настаните по-рано от 13:00 часа. Това зависи от възможностите на хотела и не може да бъде гарантирано предварително. Въпреки това, за да бъдете сигурни, че стаята Ви ще е готова при пристигане, можете да си резервирате стая с **Ранно настаняване**: между (06; 00ч-13; 00ч)- 20 BGN (при свободни стаи след предварителна заявка от госта и потвърждение от хотела).

- **Предоставяте ли услугата късно напускане на стаята?**

Късно напускане до 18.00 ч. е възможно при допълнително заплащане. Това зависи от възможностите на хотела и може да бъде потвърдено от рецепцията един ден преди датата на отпътуване. **Късно освобождаване**: между (11;00ч-18;00ч) се таксува на **цена за 1 нощувка** (след предварителна заявка от госта и потвърждение от хотела).

- **Има ли стая за багаж на рецепцията?**

Не, ние не разполагаме със стая за съхранение на багаж.

- **Какво е работното време на рецепцията?**

Без Рецепция. Системата ни за настаняване не изисква работа с Рецепция. Вие се настанявате самостоятелно посредством персонален код за достъп до стаята.

- **Изисква ли се моето ID / паспорт при настаняване?**

Изискваме да ни се представи валиден официален документ за идентификация по време на регистрацията в къщите за гости, Необходимите ни данни за регистрирането Ви в ЕСТИ- Единна система за туристическа информация са : Име, ЕГН, Номер на документ, Дата на раждане, Държава.

- **Как мога да платя сметката си?**

Гостите могат да платят сметката си онлайн чрез Virtuалния ни ПОС терминал в българска валута или в евро, както и с кредитна/дебитна карта: VISA, Master Card, Diners Club, American Express.

- **Позволено ли е пушенето на територията на хотела? А в стаите?**

Пушенето в стаите и в закритите общи части на къщите за гости не е разрешено. Клиентите могат да пушат на балконите или извън къщите за гости.

- **Имате ли на разположение жичен и / или безжичен достъп до Интернет?**

Безплатен оптичен високоскоростен безжичен интернет WI-FI е на разположение във всички стаи и във всички общи части на къщите за гости.

- **Имате ли свързани/преходни стаи?**

Имаме свързани/преходни стаи в едната къща за гости (суит- свързан хол със стандартна двойна стая). Вие може да резервирате този Суит през нашия сайт. Това ще гарантира Вашия престой .

- **Имате ли специални съоръжения и услуги, достъпни за хора с увреждания?**

В нашите къщи за гости няма изградени асансьори. Тези места за настаняване се намират на втори жилищен етаж. Настаняването е възможно само по стълби, което го прави трудно достъпно или недостъпно за хора с увреждания.

- **Разрешени ли са домашни любимци в хотела?**

Домашни любимци НЕ са разрешени.

- **Какво напрежение на тока се използва в България?**

Напрежението на електроенергия в България е 220 волта. Адаптори не са на разположение в хотела.

- **Какво се случва, ако счупя или повредя хотелско имущество?**

Смятаме, че това е изключително неприятно и за двете страни, но любезно Ви молим да заплатите тази щета. Всички повреди и щети, причинени виновно от гостите са за тяхна собствена сметка и те се задължават да отстранят или да заплатят за щетите преди напускането на къщата за гости съгласно ценовата листа.

- **Къде се намира най-близката банка или обменно бюро?**

Може да обмените валута в банка или обменно бюро. А най-близката банка и обменно бюро се намират на 10 минути пеша от хотела.

- **Къде се намира най-близкият банкомат?**

Най-близкият банкомат се намира на 20 метра от хотела.

- **Имате ли паркинг? Каква е цената?**

1. Паркирането се извършва по правилата на Синя и Зелена зона в Централната градска Част на гр. София.

2. Паркирането в частен паркинг е възможно в непосредствена близост до Къщата за Гости и се заплаща допълнително – 14 лева на ден .Необходима е предварителна резервация.